

Рассмотрено и принято на заседании Общего собрания (конференции) работников и обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты», протокол № 4 от 02.12.2015г.

## СОГЛАСОВАНО

Председатель Первичной профсоюзной  
организации работников и студентов  
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж  
гражданской защиты»  
Протокол собрания № 4 от 02.12.2015 г.

## Протокол собрания № 4 от 02.12.2015 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГАПОУ «Тетюхинский государственный колледж  
защиты»  
Гадаев Т.Ю.Адаев  
приказ № 173 от 03.12.20



# ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – Комиссия).

1.2. Настоящее Положение утверждается с учетом мнения Общего собрания работников и обучающихся колледжа.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты», обжалования решений о применении к студентам дисциплинарного взыскания.

1.4. Комиссия создается в составе 6(шести) членов из равного числа совершеннолетних студентов, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов и представителей трудового колледжа.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Студенческим советом, Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов и Общим собранием работников и обучающихся колледжа.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора колледжа.

1.5. Срок полномочий Комиссии составляет период действия Коллективного договора в ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты».

1.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **2. Организация комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

2.1. Члены Комиссии, на первом организационном заседании избирают из своего состава председателя и секретаря путём голосования. Председатель и секретарь согласительной комиссии считаются избранными, если за них проголосовало более половины членов комиссии.

2.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5-х учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.3. Организационно-техническое обеспечение Комиссии (предоставление оборудованного помещения, оргтехники, необходимой литературы, организация делопроизводства, учет и хранение заявлений и дел, подготовка и выдача копий решений и т.д.) осуществляется администрацией колледжа.

2.4. Комиссия не является подконтрольной органу, который утвердил данное положение.

### **3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии**

3.1. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из колледжа совершеннолетнего студента, несовершеннолетнего студента, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.2. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.3. настоящего Положения.

## **4. Компетенция комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

4.1. Комиссия является органом по урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, возникающих в колледже.

4.2. Комиссией могут рассматриваться обращения (жалобы, заявления, предложения) участников образовательных отношений колледжа по вопросам:

- реализации права на образование;
- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- вопросам применения локальных нормативных актов в колледже;
- обжалования решений о применении к студентам дисциплинарного взыскания.

4.3. Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законом отнесено к компетенции других комиссий или органов (взыскание морального вреда и др.). В том случае, если участник образовательных отношений обратился с заявлением в комиссию о рассмотрении спора неподведомственного ей, комиссия вправе рассмотреть данное заявление и выдать разъяснение по спорному вопросу, которое будет носить рекомендательный характер.

## **5. Порядок обращения в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

5.1. Право на обращение в Комиссию от собственного имени имеют:

- работники, состоящие в штате колледжа;
- совместители;
- временные работники;
- сезонные работники;
- лица, приглашенные на работу в колледж из другой организации, по спорам, входящим в ее компетенцию;
- студенты колледжа;
- родители (законные представители) несовершеннолетних студентов колледжа.

5.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

5.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

5.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

5.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

5.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

5.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав студентов, родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов, а также работников организаций, Комиссия возлагает обязанности по устраниению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем на руководителя соответствующего структурного подразделения колледжа.

5.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения руководства колледжа, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

5.9. Комиссия в письменной форме отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

5.10. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии включает вводную, описательную, мотивированную и резолютивную части.

В вводной части решения должны быть указаны дата и место принятия решения Комиссии, наименование Комиссии, принялшей решение, состав Комиссии, секретарь

заседания, стороны, другие лица, участвующие в деле, их представители, предмет спора или заявленное требование.

Описательная часть решения согласительной комиссии должна содержать указание на требование участника образовательных отношений, возражения и объяснения других лиц, участвующих в деле.

В мотивированной части решения Комиссии должны быть указаны обстоятельства дела, установленные Комиссией; доказательства, на которых основаны выводы Комиссии об этих обстоятельствах; доводы, по которым Комиссия отвергает те или иные доказательства; нормативно-правовые акты, которыми руководствовалась Комиссия.

Резолютивная часть решения согласительной комиссии должна содержать выводы об удовлетворении требований либо об отказе в удовлетворении требований полностью или в части, срок и порядок обжалования решения согласительной комиссии.

5.11. Решение подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.

Если в процессе исполнения решения комиссии между сторонами спора возникают разногласия по поводу его толкования, то она вправе вынести дополнительное решение, разъясняющее первое.

5.12. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок и в каком-либо утверждении не нуждается.

5.13. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства колледжа.

## **6. Обжалование решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **7. Регламент работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

7.1. Прием заявлений в Комиссию производится секретарем Комиссии в будние дни в определенной для работы Комиссии аудитории.

7.2. Комиссия проводит заседания в свободное от работы (учёбы) лица, подавшего заявление, время.

7.3. Заседания Комиссии проводятся публично.